




Buďte profíci v komunikácii

Pre získanie a udržanie si klientov je potrebné ovládať komunikačné zručnosti v takej miere, aby vás privedli k úspechu. Naša lektorka vás naučí, ako a kedy správne komunikovať s potenciálnym zákazníkom a načo si dávať pozor pre zabránenie nedorozumeniu.

ČO SA DOZVIETE:

- » proklientská a presvedčivá komunikácia s klientom – ako na ňu
- » telefonické a písomné zručnosti orientované na zákazníka
- » ako sa vyhnúť problémom v komunikácii

KTO JE VÁŠ LEKTOR:

 **Alexandra Jakubová** – koučka, lektorka a mentorka s dlhoročnou bohatou praxou v oblasti vzdelávania so zameraním na manažérsku komunikáciu, leadership, negóciáciu a marketing. Taktiež má množstvo skúseností s realizáciou vzdelávacích programov nielen pre domácich, ale aj medzinárodných klientov.

PODMIENKY

Účastník musí byť **fyzická osoba, nepodnikateľ**, s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji.

Účasť je **bezplatná**. Počet účastníkov obmedzený.



3.9.2020
17.00 – 20.00 hod.



KDE?
Online –
Microsoft Teams



KONTAKT:
ap@npc.sk
www.npc.sk
www.sbagency.sk



REGISTRÁCIA
<https://bit.ly/2Earm4v>

Seminár, ako jedna z foriem jednorazového odborného poradenstva, sa organizuje v rámci podaktivity 1.2 Akceleračný program, Národného projektu NPC II – BA kraj. Kód projektu ITMS2014+ 3130411861



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY A VÝSTAVBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
HOSPODÁRSTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY