



Certifikujte svoj e-shop všetko čo potrebujete vedieť

Chystáte sa založiť internetový obchod, alebo ho už máte a rozbiehate? Ponúkame vám mnoho odpovedí na otázky, na ktoré skôr či neskôr budete hľadať odpovede.


ČO SA DOZVIETE:

- » všetko o certifikácii – druhy, pravidiel, kritériá
- » audit všeobecných obchodných podmienok a objednávkového procesu
- » informácie o prevádzkovateľovi e-shopu a o predávanom tovare/ službách
- » uzatvorenie kúpnej zmluvy, práva a povinnosti zmluvných strán
- » dodacie podmienky, nadobudnutie vlastníctva tovaru
- » záručné podmienky a reklamácie, odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru
- » ochrana osobných údajov
- » elektronická komunikácia a potvrdenie objednávky predávajúcim
- » najčastejšie chyby a problémy – najčastejšie pokuty SOI

Slovensko a predaj cez internet

- » ako často a čo nakupujeme a necháme si tovar doručovať
- » akým spôsobom platíme, koľko míňame a či budeme míňať viac
- » aké máme skúsenosti z nákupov

KTO JE VÁŠ LEKTOR:

 **Jozef Dvorský** má 20-ročné skúsenosti v bankovom sektore v projektoch zameraných na rozvoj bezhotovostného platobného styku, kde zastával viaceré manažérske pozície. Kombinácia technického a bankového vzdelania ho priviedla do Slovenskej asociácie pre elektronický obchod (SAEC, www.bezpecnyakup.sk), kde pôsobí 12 rokov ako výkonný riaditeľ. Venuje sa problematike podpory on-line obchodov najmä v oblasti právneho poradenstva, legislatívy a marketingu.

PODMIENKY

Účastník musí byť **fyzická osoba, nepodnikateľ**, s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji. Alebo začínajúci i etablovaný podnik, **splňajúci definíciu MSP**, so sídlom v Bratislavskom kraji.

Kapacita je obmedzená, účasť bezplatná.



22.9.2020
9.00 – 13.00 hod.



Slovak Business Agency
Národné podnikateľské
centrum
Coworking NPC
Karadžičova 2
Twin City Blok A
811 09 Bratislava



KONTAKT:

nepodnikatelia: ap@npc.sk
podnikatelia: podujatie@npc.sk
www.sbagency.sk
www.npc.sk



REGISTRÁCIA

NEPODNIKATELIA:
<https://bit.ly/2uhFNBP>

PODNIKATELIA:
<https://bit.ly/2UzFQAS>

Odborný seminár, ako jedna z foriem skupinového odborného poradenstva, sa realizuje v rámci Národného projektu NPC II – BA kraj, prostredníctvom podaktivity 1.5 Rastový program Kód projektu ITMS2014+ 3130411861

Seminár, ako jedna z foriem jednorazového odborného poradenstva, sa organizuje v rámci podaktivity 1.2 Akceleračný program, Národného projektu NPC II – BA kraj. Kód projektu ITMS2014+ 3130411861



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY A VÝSTAVBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
HOSPODÁRSTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY