




Ako zvládať kritiku a námietky

Chcete si vybudovať biznis, ale neviete prijímať spätnú väzbu, ktorá nie je vždy pozitívna? Chcete sa naučiť prijímať a správne spracovávať kritiku a námietky? Zúčastníte sa tohto online podujatia, ktoré vám ukáže ako nato!

ČO SA DOZVIETE

- čo je to námietka a najčastejšie chyby pri spracovávaní námietok
- charakteristiky pozičného a principiálneho správania v obchode
- systematický prístup k zblížovaniu protichodných stanovísk
- vyjednávací techniky
- využitie asertívneho správania

VAŠOU LEKTORKOU BUDE

 **Mgr. Linda Hnatová**, majiteľka a zakladateľka spoločnosti CONCORDIA Agency s.r.o., ktorá bola niekoľkonásobne ocenená ako top agentúra v súťaži RECRUIT RANK PROFESIA, odborníčka na ľudské zdroje, prácu so zákazníkmi a protokol. Má dlhoročnú prax ako koučka manažérov a vedúcich pracovníkov na celosvetovom medzinárodnom trhu.

PODMIENKY

Účastník musí byť **fyzická osoba, nepodnikateľ**, s trvalým pobytom v Bratislavskom kraji.

Účasť je **bezplatná**.



11.6.2020
16.00 – 19.00 hod.



KDE?
Online



KONTAKT:
ap@npc.sk
+421 2 20363324
www.npc.sk
www.sbagency.sk



REGISTRÁCIA

<https://bit.ly/2ABPRFH>
Ukončenie registrácie:
9.6.2020 do 14:00 hod.

Seminár, ako jedna z foriem jednorazového odborného poradenstva, sa organizuje v rámci podaktivity 1.2 Akceleračný program, Národného projektu NPC II – BA kraj. Kód projektu ITMS2014+ 3130411861



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY A VÝSTAVBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
HOSPODÁRSTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY