



VÝZVA NA PREDKLADANIE ŽIADOSTÍ O POSKYTNUTIE NEFINANČNEJ POMOCI V RÁMCI NÁRODNÉHO PROJEKTU PODPORA INTERNACIONALIZÁCIE MSP - KOMPONENTU 12 e) SCHÉMY NA PODPORU MALÉHO A STREDNÉHO PODNIKANIA V SR (SCHÉMA POMOCI DE MINIMIS)

Účasť na skupinovej informačnej aktivite / skupinovom odbornom poradenstve (ďalej len „podujatie“) E-mail marketing

Vedeli ste o tom, že e-mail marketing má z priamych nástrojov marketingu stále najvyššiu návratnosť? Na našom bezplatnom skupinovom odbornom poradenstve, ktoré sa bude konať 20.4.2021 – 21.4.2021, sa dozviete, ako tento fakt využiť vo svoj prospech. Aj vďaka e-mail marketingu zistíte, ktoré produkty a akcie sú pre zákazníkov atraktívne a ktoré menej. Presne uvidíte, koľko zákazníkov si váš e-mail pozrelo a ktoré odkazy si z neho otvorili.

So skúseným lektorom si ukážete všetky nástroje na správu e-mail marketingu, naučíte sa ako budovať vlastnú klientsku databázu, ako vytvoriť pútavý obsah a aký dopad majú nevyžiadané e-maily. Poviete si všetko o doručiteľnosti správ, o spätnej väzbe a o zásahu databázy. Nebudú chýbať ani témy ako ROI kampane, automatizované kampane, welcome proces alebo zasielanie e-blahoželaní k sviatkom.

Slovak Business Agency ako vykonávateľ (ďalej len „**Vykonávateľ**“) Schémy na podporu malého a stredného podnikania v SR (schéma pomoci de minimis) zverejnenej v Obchodnom vestníku 166/2017 dňa 30. 08. 2017 v úplnom znení (ďalej len „**Schéma**“), vyhlasuje v mene Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky ako poskytovateľa pomoci Výzvu na predkladanie žiadostí o poskytnutie nefinančnej pomoci v rámci Národného projektu Podpora internacionalizácie MSP - Komponentu 12 e) Schémy na podporu malého a stredného podnikania v SR (schéma pomoci de minimis) (ďalej len „**Výzva**“).

Pomoc sa poskytuje v rámci Národného projektu Podpora internacionalizácie MSP, Prioritná os: 11, kód projektu: ITMS2014+ 313031H810 (ďalej len „**Projekt**“), v súlade s Komponentom č. 12 e) Schémy v podobe skupinových informačných aktivít a skupinového odborného poradenstva. Projekt je realizovaný prostredníctvom Operačného programu Integrovaná infraštruktúra, a vytvára ucelený systém komplexnej podpory vzniku, a rozvoja potenciálnych a existujúcich MSP v Slovenskej republike.

V rámci tejto Výzvy ponúkame fyzickým osobám – podnikateľom a právnickým osobám – podnikateľom bez ich spolufinancovania možnosť získať pomoc realizovanú v podobe účasti na skupinovom odbornom poradenstve.

Do Výzvy je možné zapojiť sa podaním *Žiadosti o poskytnutie nefinančnej pomoci v rámci Národného projektu Podpora internacionalizácie MSP - Komponentu 12 e) Schémy na podporu malého a stredného podnikania v SR (schéma pomoci de minimis)* (ďalej len „**Žiadosť**“), a to podľa podmienok uvedených v tejto Výzve.

Výzva je určená pre žiadateľa, ktorý:

- je právnickou osobou alebo fyzickou osobou, ktorá je podnikateľom v zmysle ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a), b), c)¹ zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, založenou a existujúcou podľa práva Slovenskej republiky;
- spĺňa definíciu MSP;
- je podnikom podľa článku 107 ods. 1 Zmluvy o fungovaní Európskej únie, pričom podnikom v zmysle uvedeného je každý subjekt vykonávajúci hospodársku činnosť bez ohľadu na svoje právne postavenie a spôsob financovania;
- **má sídlo** alebo miesto podnikania **v ktoromkoľvek samosprávnom kraji Slovenskej republiky s výnimkou Bratislavského kraja**;
- spĺňa uvedenú podmienku: *„Celková výška pomoci de minimis jedinému podniku² nesmie presiahnuť 200 000 EUR v priebehu obdobia 3 (troch) fiškálnych rokov a to aj od iných poskytovateľov, alebo v rámci iných schém pomoci de minimis. Celková výška pomoci prijímateľovi vykonávajúcemu cestnú nákladnú dopravu v prenájme alebo za úhradu nesmie presiahnuť 100 000 EUR v priebehu obdobia 3 (troch) fiškálnych rokov, pričom táto pomoc sa nesmie použiť na nákup vozidiel cestnej nákladnej dopravy.“* (Článok K, bod 3. Schémy; Príloha č. 2 Schémy - Prehľad prijatej pomoci de minimis za posledné 3 roky),

(ďalej len „**Žiadateľ**“).

Rozsah pôsobnosti:

Poskytnutie pomoci sa vzťahuje na všetky odvetvia hospodárstva okrem odvetví vylúčených zo zoznamu odvetví, definovaných v článku G) [Schémy](#) – zoznam odvetví

Čo získate?

- účasť na skupinovom odbornom poradenstve zameranom na tému E-mail marketing;
- workshop účastníkov naučí všetko o témach ako budovanie klientskej databázy, pútavý obsah e-mailu vrátane „call to action“, doručiteľnosť správ, spätná väzba,

¹ písm. c) okrem neregulovaných slobodných povolání - fyzických osôb vykonávajúcich činnosť podľa Autorského zákona č. 185/2015 Z. z. v znení neskorších predpisov.

² V zmysle Nariadenia Komisie EÚ č. 1407/2013 z 18. decembra 2013 o uplatňovaní článkov 107 a 108 Zmluvy o fungovaní Európskej únie na pomoc de minimis (ďalej len „nariadenie de minimis“); Ú. v. EÚ L 352, 24.12.2013, s. 1-8.

zásah databázy, automatizované kampane, vyhodnocovanie mailingov, zoznámenie sa s termínmi Open rate, CTR, ROI, spam, e-mail throttling, html a responzívny newsletter

Koľko Vás to bude stáť?

- **SBA hradí všetky výdavky;**
- Žiadateľ sa momentom podpísania Žiadosti zo strany SBA stáva prijímateľom pomoci de minimis (ďalej len „**Prijímateľ**“), pričom ďalšie informácie o povinnostiach pre MSP súvisiacich s pomocou de minimis nájdete na webovej stránke [Vykonávateľa](#).

Čo je potrebné urobiť pre získanie pomoci?

Registrácia a podanie Žiadosti:

Čerpaniu služby predchádza registrácia MSP do Národného podnikateľského centra (ďalej len „NPC“) ako budúceho oprávneného klienta NPC pre celé trvanie Projektu.

Ak Žiadateľ ešte nie je registrovaným klientom, musí sa najskôr registrovať cez Registračný formulár, obsahujúci rad povinných a nepovinných polí, a vyhlásení, ktoré MSP vyplňa pravdivo. **Link na registráciu sa nachádza pod každou zverejnenou Výzvou.**

Po vyplnení a odoslaní Registračného formulára bude Žiadateľovi doručený na e-mail, ktorý zadal pri registrácii, aktivačný link. Kliknutím na aktivačný link sa Žiadateľ môže automaticky začať prihlasovať na konkrétne služby. Dokument Registrácia príde Žiadateľovi na zadaný e-mail až po prihlásení sa na prvú službu.

Následné podanie Žiadosti prebieha prostredníctvom kliknutia na tlačidlo Prihlásenie, ktoré sa nachádza pod konkrétnou Výzvou.

Po vyplnení Žiadosti príde Žiadateľovi na e-mail, ktorý zadal pri Registrácii, v PDF vygenerovaný dokument - Žiadosť. Pokiaľ Žiadateľ žiada o prvú službu, na e-mail mu príde okrem Žiadosti aj Registrácia. Po podaní ďalších Žiadostí o iné služby budú Žiadateľovi na e-mail doručené už iba vygenerované samotné Žiadosti.

Povinnou a neoddeliteľnou súčasťou Registrácie a podania Žiadosti sú prílohy **Vyhlásenie na kvalifikovanie sa ako MSP** (resp. **Čestné vyhlásenie**) a **Test podniku v ťažkostiach**. Dokumenty sú dostupné na webovom sídle www.npc.sk v sekcii Dokumenty.

Pokiaľ Žiadosť nebude úplná, Žiadateľ bude e-mailom vyzvaný na jej doplnenie, a to v lehote **do 1 (slovom: jedného) pracovného dňa** od vyzvania, pokiaľ Vykonávateľ neurčí inak. V prípade, že Žiadateľ nedoplní Žiadosť, táto nebude môcť byť posudzovaná. V takomto prípade má Žiadateľ možnosť podať novú Žiadosť o poskytnutie pomoci v ďalšej výzve.

Registračný formulár, Žiadosť, Vyhlásenie na kvalifikovanie sa ako MSP (Čestné vyhlásenie) a Test podniku v ťažkostiach je potrebné podpísať (fyzicky / zaručeným (kvalifikovaným) elektronickým podpisom) štatutárnym zástupcom a doručiť poverenému príslušníkovi Trade Pointu najneskôr 2 dni pred konaním podujatia. Podujatie sa uskutoční **Online - Microsoft Teams**.

Ako bude prebiehať hodnotenie a výber Žiadateľov?

1. Výber a hodnotenie Žiadateľov bude realizované na základe posúdenia oprávnenosti Žiadateľov podľa podmienok Schémy, a na základe formálnych kritérií:
 - úplnosť Žiadosti a príloh,
 - oprávnenosť Žiadateľa,
 - predmet podnikania a sídlo/miesto podnikania Žiadateľa (oprávnený Žiadateľ je MSP, ktorý má sídlo/miesto podnikania v ktoromkoľvek samosprávnom kraji na území Slovenskej republiky s výnimkou Bratislavského kraja).
2. Výsledky hodnotenia budú Žiadateľom oznámené písomne/elektronicky do 1 (slovom: jedného) pracovného dňa od výsledku výberového procesu. **Žiadateľ berie na vedomie, že na poskytnutie pomoci nie je právny nárok.**

Aký je proces poskytovania služby?

1. Žiadatelia sa v deň konania skupinového odborného poradenstva prihlásia na seminár podľa pokynov zaslaných v informačnom e-maile.
2. Skupinové poradenstvo prebieha po dobu **8 hodín** rozdelených do **dvoch po sebe idúcich dní po 4 hodiny**.
3. Lektor počas celého konania workshopu vysvetľuje látku a na konkrétnych príkladoch z praxe konzultuje prípady zúčastnených Žiadateľov.
4. Po skončení skupinového odborného poradenstva je Prijímateľovi zaslaný formulár na zistenie spätnej väzby.

Termín uzavretia Výzvy:

Žiadosť je možné zaslať **do 15.4.2021 do 12:00 hod.**, ak Vykonávateľ neurčí inak.

Ostatné podmienky účasti:

1. Prijímateľmi sú fyzické osoby alebo právnické osoby, ktoré sú podnikateľmi podľa

ustanovenia § 2 ods. 2 písm. a), b), c)³ zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov založené a existujúce podľa práva Slovenskej republiky.

2. Prijímateľmi sú podnikateľské subjekty, ktoré spĺňajú definíciu MSP ku dňu podania Žiadosti v zmysle definície uvedenej v prílohe I Nariadenia Komisie (EÚ) č. 651/2014 zo 17. júna 2014 o vyhlásení určitých kategórií pomoci za zlučiteľné s vnútorným trhom podľa článkov 107 a 108 Zmluvy o fungovaní Európskej únie.
3. Pomoc nemôže byť poskytnutá Prijímateľovi, voči ktorému sa uplatňuje vrátenie štátnej pomoci na základe rozhodnutia Európskej komisie, v ktorom bola táto štátna pomoc označená za neoprávnenú a nezlučiteľnú s vnútorným trhom.
4. Pomoc nemôže byť poskytnutá Prijímateľovi (právnickej osobe), ktorý bol právoplatne odsúdený v zmysle zákona č. 91/2016 Z. z. o trestnej zodpovednosti právnických osôb a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
5. Fyzická osoba oprávnená vykonávať podnikateľskú činnosť, ktorá je Prijímateľom, nemôže byť právoplatne odsúdená za trestný čin hospodársky, trestný čin proti majetku alebo iný trestný čin spáchaný úmyselne, ktorého skutková podstata, súvisí s predmetom podnikania.
6. Voči Prijímateľovi nesmie byť vyhlásený konkurz ani povolená reštrukturalizácia. Uvedené sa vzťahuje aj na konania začaté a neukončené podľa zákona č. 328/1991 Zb. o konkurze a vyrovnaní v znení neskorších predpisov, ktorý bol účinný pred zákonom č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Rovnako sa uvedené vzťahuje na prípady zastavenia konkurzného konania pre nedostatok majetku Prijímateľa alebo zrušenia konkurzu pre nedostatok majetku Prijímateľa.
7. Prijímateľom nemôže byť podnik, ktorý patrí do skupiny podnikov, ktoré sú považované za jediný podnik podľa článku 2 ods. 2 Nariadenia Komisie (EÚ) č. 1407/2013 o uplatňovaní článkov 107 a 108 Zmluvy o fungovaní Európskej Únie na pomoc de minimis. V opačnom prípade predloží údaje o prijatej pomoci de minimis za všetkých členov skupiny podnikov, ktoré s podnikom tvoria jediný podnik.
8. Pomoc sa vzťahuje na všetky odvetvia hospodárstva okrem sektorov vyradených z rozsahu pôsobnosti pomoci de minimis, definovaných v článku G) Schémy (https://www.npc.sk/media/uploads/files/Schema_na_podporu_MSP_v_SR_D3_MH_fi_nal_2.pdf)
9. Pomoc sa v zmysle tejto Výzvy nevzťahuje na Žiadateľa, ktorý je subjektom územnej

³ Písm. c) okrem neregulovaných slobodných povolání fyzických osôb vykonávajúcich činnosti podľa zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon v znení neskorších predpisov.

samosprávy vykonávajúcim hospodársku činnosť⁴.

10. Prijímateľ musí spĺňať všetky podmienky stanovené Schémou, Výzvou a/alebo Žiadosťou.
11. Prijímateľ je povinný poskytnúť Vykonávateľovi osobné údaje štatutárneho orgánu, kontaktnej osoby a poverených osôb v rozsahu: titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefonický kontakt a e-mail. Údaje budú spracované na účel poskytnutia pomoci v zmysle Schémy na obdobie 10 rokov od ukončenia Projektu. Ukončením Projektu sa rozumie odovzdanie poslednej Následnej monitorovacej správy. Podrobnosti o Ochrane osobných údajov nájdete na webovej stránke Vykonávateľa http://www.sbagency.sk/ochrana-osobnych-udajov-0#.Xvw_CygzZPY.”

Projekt je financovaný z prostriedkov Európskej únie v súlade so zákonom č. 292/2014 Z. z. o príspevku poskytovanom z európskych štrukturálnych a investičných fondov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a v súlade s príslušnou riadiacou dokumentáciou upravujúcou implementáciu národných projektov realizovaných v gescii Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. V rámci tejto Výzvy sa jedná o nefinančnú formu podpory, ktorá je poskytovaná v zmysle zákona č. 358/2015 Z. z. o úprave niektorých vzťahov v oblasti štátnej pomoci a minimálnej pomoci a zmene a doplnení niektorých zákonov ([zákon o štátnej pomoci](#)).

Prijímateľovi je poskytnutá pomoc de minimis. Ide o nepriamu formu pomoci, ktorá je poskytovaná vo výške 100% nákladov spojených s poskytovaním účasti na podujatí. Všetky dodatočné výdavky si hradí Žiadateľ sám. Informácie o povinnostiach MSP súvisiacich s pomocou de minimis nájdete na www.statnapomoc.sk.

Projekt je realizovaný Vykonávateľom v spolupráci so Slovenskou agentúrou pre rozvoj investícií a obchodu (SARIO). Viac o službách pre podnikateľov aj nepodnikateľov nájdete na webovej stránke www.npc.sk.

SBA si vyhradzuje právo túto Výzvu zrušiť a/alebo zmeniť.

⁴ V súlade s judikatúrou Súdneho dvora Európskej únie je hospodárskou činnosťou každá činnosť, ktorá spočíva v ponuke tovaru a služieb na trhu.

Kontaktné údaje pre žiadateľov:

Žilinský kraj: npint_za@npc.sk

Slovak Business Agency

Karadžičova 7773/2

811 09 Bratislava – Staré Mesto

Slovenská republika

agency@sagency.sk