

Implementačný manuál k Schéme na podporu malého a stredného podnikania v SR (schéma pomoci de minimis)

Podaktivita 1.4 Inkubačný program - Virtuálne členstvo

Národný projekt NPC II - BA kraj kód ITMS 2014+ 313041I861



EURÓPSKA ÚNIA
Európsky fond regionálneho rozvoja
OP Integrovaná infraštruktúra 2014 – 2020



MINISTERSTVO
DOPRAVY A VÝSTAVBY
SLOVENSKEJ REPUBLIKY



MINISTERSTVO
HOSPODÁRSTVA
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Poskytovateľ pomoci:

Poskytovateľom pomoci je Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky ako Sprostredkovateľský orgán pre Operačný program Integrovaná infraštruktúra.

Ministerstvo hospodárstva SR

Mlynské nivy 44/a

827 15 Bratislava

www.mhsr.sk

Telefón: +421 2 485 41 111

Vykonávateľom schémy:

Vykonávateľom schémy je Slovak Business Agency.

Slovak Business Agency

Karadžičova 7773/2

811 09 Bratislava

Slovenská republika

www.sbagency.sk

www.npc.sk

Telefón: +421 2 203 63 100

Slovak Business Agency je poverená vykonávaním aktivít v rozsahu **komponentov 1 až 12** Schémy na podporu malého a stredného podnikania v SR (schéma pomoci de minimis) zverejnenej v Obchodnom vestníku 166/2017 dňa 30. 08. 2017 v úplnom znení (ďalej len „Schéma“).

Obsah

Podaktivita 1.4 - Inkubačný program (IP)	4
Virtuálne členstvo v Inkubačnom programe	4
a) Opis aktivity	4
b) Obsah aktivity.....	5
c) Dĺžka členstva a podmienky pravidelného hodnotenia inkubovaných firiem.....	7
d) Výberový proces Žiadateľov o pomoc a mechanizmus poskytnutia pomoci.....	8
e) Kritéria výberu Žiadateľov	10
f) Deň poskytnutia pomoci de minimis a výška poskytnutej pomoci de minimis	11
g) Podmienky prihlásenia sa do výzvy	12

Podaktivita 1.4 - Inkubačný program (IP)

Pomoc, ktorá je realizovaná prostredníctvom tejto podaktivity je predmetom Schémy. Služby tejto podaktivity sú rozdelené **do Komponentu č. 10 a Komponentu č. 11 Schémy.**

Podaktivita 1.4 Inkubačný program (IP)	Schéma
Fyzické členstvo	Komponent č. 10 a) + Komponent č. 11
Virtuálne členstvo	Komponent č. 10 b) + Komponent č. 11

Virtuálne členstvo v Inkubačnom programe

Komponenty č. 10 b) a č. 11 Schémy

a) Opis aktivity

Inkubačný program poskytuje svojim záujemcom široké spektrum služieb, ktorých cieľom je zabezpečiť začínajúcim podnikateľom počas pobytu v Inkubátore rozvoj a rast ich podnikania. V zmysle uvedeného je podpora začínajúcich podnikateľov orientovaná na najčastejšie žiadané typy a tematické zamerania služieb, ktoré vyplývajú z dopytu MSP v podobnom resp. rovnakom štádiu rastu.

Vychádzajúc z požiadaviek samotných MSP sú služby Inkubačného programu rozdelené do viacerých kategórií, ktorých cieľom je vytvorenie komplexnej podpory podnikania tak v oblasti poskytovania bezodplatného užívania priestorov, individuálneho odborného poradenstva, individuálneho dlhodobého poradenstva alebo aj tvorby informačných a networkingových príležitostí.

V závislosti od typu a rozsahu poskytovaných služieb ponúka Inkubačný program svojim záujemcom dva základné typy členstva a to fyzické a virtuálne. Virtuálne členstvo v Inkubačnom programe predstavuje formu pomoci, ktorá umožňuje prijímateľom bezodplatné využívanie vyčleneného chráneného virtuálneho priestoru ako alternatívy k fyzickým kancelárskym priestorom a využívanie širokého spektra služieb, ktoré sú určené na podporu začínajúcich podnikateľov.

b) Obsah aktivity

Užívanie virtuálneho priestoru Inkubátora

Členstvo vo Virtuálnom inkubátore umožňuje členom Inkubátora zdieľať s ostatnými členmi spoločný dátový priestor, dostupný v rámci web priestoru Inkubačného programu. Jedná sa o bezodplatné užívanie chráneného virtuálneho priestoru vyčleneného pre účastníkov virtuálneho Inkubátora. Okrem toho majú členovia k dispozícii aj:

- neobmedzený prístup k zasadacím priestorom Inkubátora počas maximálne 3 ročného inkubačného obdobia.

Užívanie zasadacích priestorov Inkubátora je časovo neobmedzené (rozsah 24/7). Dĺžka bezodplatného užívania spoločného dátového priestoru závisí od platnosti Zmluvy o členstve v Inkubačnom programe. Platnosť členstva je podmienená pravidelným hodnotením (polročná báza) dosiahnutých výsledkov inkubovanej firmy, ktoré sa uskutočňuje prostredníctvom hodnotiacich ukazovateľov a dodržiavaním povinností vyplývajúcich z členstva. Maximálna dĺžka trvania Virtuálneho členstva je stanovená na 3 roky.

Uvedený rozsah služieb je v rámci Virtuálneho členstva určený pre maximálne 2 osoby, ktoré reprezentujú a zastupujú vybraný podnikateľský subjekt.

Služby a odborné činnosti v Inkubačnom programe - Virtuálne členstvo

Inkubačný program ponúka inkubovaným firmám počas využívania Virtuálneho členstva okrem bezodplatného užívania zasadacích priestorov Inkubátora aj komplexné služby zamerané na podporu a rozvoj svojho podnikania. Ponúkané služby sú v závislosti od typu zamerania rozdelené do nasledujúcich kategórií:

- Individuálne dlhodobé poradenstvo,
- Individuálne odborné poradenstvo,
- Networkingové vzdelávacie podujatia.

Individuálne dlhodobé poradenstvo

Individuálne dlhodobé poradenstvo predstavuje formu podpory, ktorá je poskytovaná inkubovaným firmám s cieľom zvýšiť mieru prežitia začínajúcich MSP na trhu pomocou konkrétnych praktických rád expertov (napr. skúsení podnikatelia), ktorí majú záujem o

odovzdávanie svojich skúseností. Individuálne dlhodobé konzultácie sú pre inkubovanú firmu k dispozícii počas prvého roku členstva v Inkubačnom programe v celkovom rozsahu 2x30 hodín, t. j. 60 hodín ročne.

Individuálne dlhodobé poradenstvo môže prebiehať priamo v priestoroch NPC, mimo priestorov NPC alebo elektronicky prostredníctvom webového rozhrania NPC.

Spôsob a intenzitu čerpania podpory si v danom hodnotiacom období určuje inkubovaný člen sám, na základe vlastných potrieb a disponibilných kapacít zazmluvnených expertov.

Individuálne odborné poradenstvo

Individuálne odborné poradenstvo predstavuje ďalší typ služby, ktorý poskytuje Inkubačný program inkubovaným firmám. Nakoľko začiatkové fázy podnikania sú náročné z hľadiska rozmanitosti a množstva povinností, ktoré sú pre podnikateľa nové, je potrebné práve v tejto oblasti poskytnúť členom Inkubačného programu prislúchajúcu podporu.

Systém poskytovania individuálnych odborných konzultácií je nastavený tak, že inkubované firmy majú počas trvania členstva v Inkubačnom programe možnosť požiadať o individuálnu konzultáciu, ktorú im budú poskytovať odborní konzultanti. Konzultanti predstavujú odborníkov z oblastí, ktoré sa najčastejšie spájajú s podnikaním ako napr. manažment, právo a legislatíva, dane a účtovníctvo, marketing, financie a pod. Rozsah pomoci je stanovený maximálne na 24 hodín za hodnotiace obdobie, t. j. polrok.

Individuálne odborné poradenstvo môže prebiehať priamo v priestoroch NPC, mimo priestorov NPC alebo elektronicky prostredníctvom webového rozhrania NPC.

Spôsob a intenzitu čerpania podpory si v danom hodnotiacom období určuje inkubovaný člen sám, na základe vlastných potrieb a disponibilných kapacít zazmluvnených expertov.

Networkingové vzdelávacie podujatia

Okrem individuálnych konzultácií tak dlhodobého ako aj odborného charakteru je podpora podnikania inkubovaných firiem orientovaná aj na sprostredkovanie podnikateľských príležitostí formou stretnutí. Cieľom sieťovania je vytvoriť pre začínajúce MSP v Inkubačnom programe možnosť nadviazať kontakty na vytvorenie potenciálnych odberateľsko-dodávateľských vzťahov, budúcich obchodných partnerov alebo investorov. Okrem možnosti nadviazania rôznych foriem novej spolupráce umožňujú networkingové vzdelávacie podujatia aj prenos know-how, zdieľanie kontaktov a informácií, t. j. budovanie vzájomne prospešných obchodných väzieb.

Rozsah pomoci vykonávanej prostredníctvom sieťovania sa bude odvíjať v závislosti od dopytu a potreby inkubovaných firiem.

c) Dĺžka členstva a podmienky pravidelného hodnotenia inkubovaných firiem

Maximálna dĺžka trvania členstva inkubovaných firiem v Inkubačnom programe je 3 roky. Ad-hoc, na základe objektívnych skutočností na strane klienta, môže byť jeho pobyt v Inkubátore zazmluvnený aj na kratšie obdobie, s adekvátnym krátením súvisiacich služieb. Počas obdobia v Inkubátore podliehajú inkubované firmy procesu hodnotenia ich úspešnosti, ktorý je realizovaný na pravidelnej polročnej báze (hodnotiaci polrok). Za hodnotiace obdobie sa štandardne považuje kalendárny polrok, t. j. počas jedného roka bude prebiehať hodnotenie cieľových skupín Inkubátora 2x a to za I. a za II. polrok. Výnimkou môže byť hodnotenie, kedy sa proces hodnotenia prispôbi dátumom prihlasovania sa do programu.

Účelom hodnotenia je po kvalitatívnej a kvantitatívnej stránke zachytiť mieru dosiahnutých úspechov v čase, t. j. monitorovanie prínosu, ktorý prostredníctvom poskytnutej pomoci inkubované firmy zaznamenali. Hodnotenie bude prebiehať pred Hodnotiacou komisiou, ktorá na základe kritérií zhodnotí pridanú hodnotu pobytu inkubovaného člena v Inkubačnom programe a tiež relevantnosť jeho ďalšej účasti v programe. Hodnotenie úspešnosti je založené na sledovaní rastu vopred stanovených kritérií, ktoré sú následne vyhodnocované. Medzi hodnotiace kritéria patrí napr.: nárast počtu objednávok v sledovanom čase, nárast nových odberateľov (zákazníkov), nárast výsledku hospodárenia z bežnej činnosti v sledovanom čase, účasť na absolvovaných aktivitách v programe v peňažnom vyjadrení (min. 30% z maxima aktivít, ktoré možno v programe vyčerpať za hodnotiaci polrok a pod.).

V prípade nedostatočných výsledkov je ďalšie pôsobenie takejto firmy v Inkubačnom programe na zvážení Hodnotiacej komisie. Komisia vyhodnotí na základe dosiahnutých výsledkov význam ďalšej účasti inkubovanej firmy v programe a rozhodne o zotrvaní alebo vylúčení člena z programu. Po rozhodnutí každej Hodnotiacej komisie je členom Inkubačného programu vystavený Certifikát poukazujúci na absolvovanie daného polroku v Inkubačnom programe a s tým súvisiace čerpanie služieb programu.

d) Výberový proces Žiadateľov o pomoc a mechanizmus poskytnutia pomoci

Výberový proces Žiadateľov do Komponentu č. 10 b) a Komponentu č. 11 Schémy pozostáva z viacerých krokov, výsledkom ktorého je výber schválených Žiadateľov do Inkubačného programu.

1. krok - Predloženie Žiadosti

Prvý krok výberového procesu na prihlásenia sa do aktivity - Virtuálne členstvo v rámci Inkubačného programu predstavuje predloženie Žiadosti Žiadateľov - overených klientov NPC. Žiadatelia o vstup do uvedeného komponentu predkladajú svoje Žiadosti spolu s povinnými prílohami na základe výzvy zverejnenej Vykonávateľom prostredníctvom online formulára. Celý proces prihlásenia sa realizuje prostredníctvom stránky www.npc.sk.

2. krok - Formálna kontrola Žiadosti

Po prijatí Žiadosti formou online formulára vykoná Vykonávateľ kontrolu úplnosti predloženej Žiadosti a požadovaných príloh. V prípade, že Žiadosť s povinnými prílohami nebude úplná alebo nebude zodpovedať podmienkam Inkubačného programu, Vykonávateľ vyžiada od Žiadateľa zaslanie doplňujúcich informácií. Žiadateľ je povinný mu ich doplniť a to v lehote do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od zaslania tejto informácie Vykonávateľom.

Vykonávateľ je oprávnený vyžiadať si od Žiadateľa doplňujúce informácie, ktoré súvisia s projektom pre účely posúdenia súladu projektu s podmienkami poskytnutia pomoci. Vykonávateľ vedie evidenciu všetkých predložených Žiadostí, dokumentáciu týkajúcu sa realizovanej podpory vrátane celej zmluvnej dokumentácie.

3. krok - Akceptácia/neakceptácia Žiadosti

Žiadosti doručené v termíne alebo lehote určenej Vykonávateľom predloží Vykonávateľ na odborné posúdenie Výberovej komisii. Ostatné Žiadosti, ktoré neboli doručené v termíne, Vykonávateľ vyradí z výberového procesu.

Ak je to potrebné, Vykonávateľ môže požiadať experta o vypracovanie posudku na danú Žiadosť. Experti vypracujú odborné posudky do 10 (slovom: desiatich) pracovných dní od doručenia Žiadostí spolu s prílohami elektronickou formou na posúdenie Vykonávateľovi.

4. krok - 1. kolo výberového procesu

Prvé kolo výberového procesu bude predstavovať formálnu kontrolu splnenia podmienok pre vstup do programu a formálnu kontrolu predložených dokumentov. Kontrolu budú vykonávať manažéri programu.

5. krok - Postúpenie/nepostúpenie Žiadosti do 2. kola

Vykonávateľ informuje Žiadateľa o postupe do druhého kola výberového procesu do 7 (slovom: siedmich) pracovných dní od oznámenia výsledku prvého kola.

6. krok - 2. kolo výberového procesu a vyhodnotenie

Informovanie členov Komisie o zasadnutí Komisie prebehne podľa Štatútu Komisie, t. j. najneskôr do 5 (slovom: piatich) pracovných dní pred zasadnutím Komisie.

Hodnotenie Komisie v druhom kole bude prebiehať na základe kritérií, ktoré sú súčasťou tohto dokumentu. Komisia po zasadnutí oznámi výsledok Vykonávateľovi.

V prípade, ak je vyžiadaný pre potreby Žiadosti posudok experta, expert elektronicky zašle Vykonávateľovi vypracované odborné posudky ako podklad pre odbornú Výberovú komisiu. Komisia uskutoční hodnotenie prihlásených Žiadateľov na základe odborných stanovísk expertov (ak je relevantné) a podkladov pre Komisiu vrátane prezentácií Žiadateľov.

Komisia určí termín, počas ktorého sa Žiadatelia budú môcť zúčastniť druhého kola výberového procesu. Účasť na pohovoroch je možná aj elektronicky prostredníctvom audiovizuálnych prostriedkov napr. Skype. Organizácia pohovorov je v kompetencii Vykonávateľa a zmena termínu je zo strany Vykonávateľa možná. Neúčasť Žiadateľa na osobnom/Skype pohovore znamená vyradenie jeho Žiadosti z výberového procesu.

Zoznam úspešných Žiadateľov, ktorí na základe rozhodnutia Komisie získajú podporu, zverejní Vykonávateľ na svojom webovom sídle do 10 (slovom: desiatich) pracovných dní od zasadnutia Komisie.

Vykonávateľ informuje Žiadateľov o stanovisku Komisie do 7 (slovom: siedmich) pracovných dní od oznámenia Komisie o výsledku druhého kola výberového procesu.

7. krok - Zmluva

Úspešní Žiadatelia sú povinní do 10 (slovom: desiatich) pracovných dní od doručenia výzvy predložiť informácie potrebné na vypracovanie zmluvy, na základe ktorej príjmu nefinančnú podporu.

V termíne do 15 (slovom: pätnástich) pracovných dní od formálnej kontroly predložených dokumentov je Vykonávateľ povinný zaslať úspešnému Žiadateľovi podpísanú Zmluvu o členstve v Inkubačnom programe (ďalej len „zmluva“).

Predpokladaná výška pomoci bude uvedená v zmluve, pričom Vykonávateľ Prijímateľovi oznámi skutočnú poskytnutú výšku pomoci po ukončení aktivity. Následne v deň účinnosti zmluvy začne realizácia aktivít komponentu programu.

e) Kritéria výberu Žiadateľov

Zoznám kritérií vyhodnocovaných v rámci výzvy na vstup do Inkubačného programu - 1. kolo:

Formálna kontrola podmienok pre vstup do programu:

- MSP, ktorí v čase podania Žiadosti o účasť v Inkubačnom programe majú maximálne 3 roky od dátumu registrácie svojho podnikania v Obchodnom registri SR, Živnostenskom registri SR alebo inom relevantnom registri,
- sídlia na území Bratislavského samosprávneho kraja,
- spĺňajú definíciu malého a stredného podniku,
- prinášajú resp. plánujú priniesť na trh produkt/službu s pridanou hodnotou.

Formálna kontrola predložených dokumentov:

- Žiadosť Žiadateľa,
- Štartovací podnikateľský plán,
- Popis podnikateľskej stratégie na najbližšie 3 roky,
- Pitch video alebo prezentácia v PowerPoint,
- Podpísané životopisy zakladateľov podniku/klúčových zamestnancov.

Na základe uvedených kritérií vykonajú manažéri programu formálnu kontrolu podmienok pre vstup do programu a formálnu kontrolu predkladanej Žiadosti a povinných príloh Žiadosti. Týmto spôsobom budú spomedzi všetkých Žiadateľov vybraní len tí, ktorí spĺňajú uvedené kritéria prvého kola, ostatní Žiadatelia budú na základe nesplnenej formálnej kontroly automaticky vylúčení z výberového procesu do Virtuálneho členstva Inkubačného programu.

Vybraní Žiadatelia o program budú pozvaní na druhé kolo výberového procesu, a to na osobný/Skype pohovor pred Výberovú komisiu.

Zoznám kritérií vyhodnocovaných v rámci výzvy na vstup do Inkubačného programu - 2. kolo:

- Riešenie, originalita a inovatívnosť podnikateľského nápadu;
- Potenciál podnikateľského plánu a podnikateľskej stratégie;
- Model podnikania, kvalita predmetu podnikania a jeho realizovateľnosť na trhu;
- Kvalita a schopnosti manažmentu/realizačného tímu.

Na základe uvedených výberových kritérií pridelia jednotliví členovia Komisie predkladanej Žiadosti body, ktoré sa následne prepočítajú podľa miery významnosti zachytenej pomocou jednotlivých váh. Týmto spôsobom vznikne celkové vážené bodové hodnotenie, ktoré sa porovná s hodnoteniami ostatných podnikov, ktoré taktiež postúpili do druhého kola výberového procesu. Žiadatelia, ktorí získajú najvyšší počet bodov sa stanú úspešnými uchádzačmi o Virtuálne členstvo v Inkubačnom programe.

f) Deň poskytnutia pomoci de minimis a výška poskytnutej pomoci de minimis

V prípade Virtuálneho členstva v Inkubačnom programe (Komponent č. 10 b), Komponent č. 11 Schémy) sa za deň poskytnutia pomoci de minimis považuje nadobudnutie účinnosti zmluvy uzatvorenej s Prijímateľom.

Výška predpokladanej poskytnutej pomoci de minimis, ktorá bude uvedená v zmluve sa vypočíta ako maximum hodnôt, ktoré tvoria obsah Virtuálneho členstva Inkubačného programu.

Maximálne poskytnutá pomoc pre tieto komponenty Schémy predstavuje:

Komponent 10 b)

MAX = cena prenájmu virtuálneho priestoru / počet zúčastnených prijímateľov

Komponent 11 a)

MAX = (cena práce * počet hodín_{max}) + ostatné priame náklady

Komponent 11 b)

$MAX = ((\text{cena práce} * \text{počet hodín}_{max}) + (\text{ostatné priame náklady}))/\text{počet zúčastnených MSP}$

g) Podmienky prihlásenia sa do výzvy

Aktuálne znenia otvorených výziev na prihlásenie sa do komponentov schémy sa nachádzajú na webovom portáli Vykonávateľa.